**MANUAL USUARIO**

Juan Esteban Alfonso Hernández

T.I 1032940696

Ficha:2926378

Sena

RAGS

PROYECTO

9 de dic. de 24

**OBJETIVO**

Desarrollar una aplicación que permita registrar de manera eficiente y segura las entradas y salidas del personal de una organización, con el fin de controlar el tiempo de asistencia, mejorar la gestión de horarios laborales, garantizar el cumplimiento de normas de seguridad y optimizar los procesos administrativos relacionados con la jornada laboral.

**ALCANCE**

El sistema R.A.G.S optimiza las operaciones diarias de los guardias de seguridad al permitir el registro de visitantes, la generación de informes de actividad y la coordinación interna en tiempo real.

**Registro y Seguimiento de Visitantes**  
Los guardias de seguridad pueden registrar datos de los visitantes en tiempo real, incluyendo información personal, hora de entrada y salida, y propósito de la visita. También pueden realizar seguimientos de visitas programadas y registrar incidencias relacionadas con el acceso de visitantes.

**Generación de Informes de Actividad**  
Los guardias y supervisores pueden generar informes detallados sobre la actividad diaria, incluyendo entradas y salidas de visitantes, incidencias registradas y cualquier otro evento relevante. Estos informes se pueden personalizar y exportar en diferentes formatos para su revisión y análisis.

**Comunicación y Coordinación**  
El sistema proporciona herramientas para la comunicación interna entre guardias de seguridad y supervisores. Permite enviar mensajes, alertas y actualizaciones en tiempo real, facilitando la coordinación en la gestión de eventos y emergencias, y asegurando que todos los miembros del equipo estén informados y alineados.

**Qué NO hace el Sistema**

El sistema R.A.G.S tiene ciertas limitaciones y no está diseñado para realizar las siguientes operaciones:

**Gestión de Recursos Humanos**  
El sistema no está destinado a gestionar aspectos relacionados con la administración de personal, como contrataciones, despidos, o evaluaciones de desempeño. Estas funciones deben ser manejadas a través de sistemas de gestión de recursos humanos separados.

**Control de Inventario y Mantenimiento de Equipos**  
El sistema no incluirá funcionalidades para el control y mantenimiento de inventario o equipos. La gestión de activos, como el mantenimiento de equipos de seguridad o el seguimiento de suministros, deberá realizarse a través de otros sistemas especializados o procedimientos manuales.

**Tecnologías:** Front End: HTML, CSS y JavaScript

Frameworks – Bootstrap, Laravel

Base de datos - MongoDB, MySQL

Backend – PhpMyAdmin

**TÉRMINOS Y DEFINICIONES**

Este glosario ayudará a entender los términos, acrónimos y definiciones más usadas en el presente documento.

**Navegador Web:** Es software utilizado para visualizar la información contenida en los sitios de Internet.

**Ciclo de vida de los Sistemas de Información**: Ámbito del dominio de Sistemas de Información del Marco de Referencia de Arquitectura TI de MINTIC que busca definir y gestionar las etapas que deben surtir los Sistemas de Información desde la definición de requerimientos hasta el despliegue, puesta en funcionamiento y uso.

**Gestión de Sistemas de Información**: procesos que permiten la administración del ciclo de vida de la información, desde su origen hasta la disposición final.

**Framework:** Es un conjunto de prácticas y estándares estructurado que permiten la consecución de objetivos siguiendo sus lineamientos como, por ejemplo: The Open Group Architecture Framework (TOGAF), Information Technology Infrastructure Library (ITIL) Framework y .NET Framework

**Casos de uso del sistema**: Un caso de uso es una secuencia de interacciones que se desarrollarán entre un sistema y sus actores en respuesta a un evento que inicia un actor principal sobre el propio sistema. Los diagramas de casos de uso sirven para especificar la comunicación y el comportamiento de un sistema mediante su interacción con los usuarios y/u otros sistemas **Historias de usuario:** Una historia de usuario representa una necesidad de negocio que puede ser implementada en un sprint y aporta valor al producto. Al final del sprint la historia añade una nueva funcionalidad o característica al producto y puede ser candidata para pasar a producción **Product backlog:** Corresponde a una lista priorizada de los requerimientos del negocio en forma de historias de usuario. Es la única fuente de requerimientos para cualquier cambio a realizarse en el producto.

**INTRODUCCION**

Bienvenido al Manual de Usuario de RAGS (Registro de Actividades para Guardias de Seguridad). Esta aplicación ha sido diseñada para ayudar a los guardias de seguridad y a los administradores de seguridad a registrar de manera eficiente las actividades realizadas durante sus turnos, así como controlar las entradas y salidas del personal de seguridad de manera precisa.

El objetivo principal de RAGS es simplificar y automatizar el proceso de registro de actividades, garantizando que todas las tareas realizadas por los guardias de seguridad, así como sus horarios de entrada y salida, queden documentadas de forma clara y accesible. Esta herramienta facilita tanto la gestión de seguridad como la generación de reportes detallados que pueden ser utilizados por supervisores y administradores para llevar un control adecuado de las operaciones de seguridad.

En este manual, encontrarás una guía paso a paso para utilizar todas las funcionalidades de RAGS. Desde el registro de entrada y salida hasta la creación de informes sobre las actividades realizadas, este documento está diseñado para proporcionarte toda la información que necesitas para usar la aplicación de manera eficiente y sencilla.

A lo largo de este manual, se explicarán de manera clara y concisa los siguientes puntos:

Cómo registrar las actividades diarias: Instrucciones detalladas sobre cómo ingresar las tareas realizadas durante el turno.

Gestión de entradas y salidas: Cómo registrar correctamente las entradas y salidas de los guardias de seguridad.

Generación de reportes: Cómo generar y consultar los informes sobre las actividades realizadas, con detalles como horarios, tareas y observaciones.

Consejos y mejores prácticas: Sugerencias para optimizar el uso de la aplicación y asegurar un registro preciso de las actividades.

Este manual está dirigido principalmente a los guardias de seguridad, quienes serán los principales usuarios de la aplicación, así como a los supervisores y administradores de seguridad encargados de gestionar y revisar los registros.

Con RAGS, podrás llevar un control preciso y confiable de las actividades de seguridad, lo que contribuirá a mejorar la eficiencia, la seguridad y la organización de tu trabajo diario.